

成都市四友生物科技有限公司

2024年度履行社会责任的报告

一、企业概况

成都市四友生物科技有限公司创始于1996年12月，总部位于成都高新技术产业开发区萃华路89号。拥有彭州、眉山、什邡三个产能达30余万吨的标准化生产基地。25年来，公司始终以“倡导测土精准施肥，降低农业成本，减少环境污染，为农增收”为宗旨，一直专注于有机肥、生物有机肥、育苗基质、功能性复合肥、功能性水溶肥、土壤调理剂、土壤改良剂、微生物菌剂、重金属治理的研发、生产和销售，是一家集科研、生产、销售三位一体的国家高新技术企业、省级重点龙头企业、省诚信企业、省扶贫龙头企业、省测土配方肥定点企业、省“专精特新”中小企业、“质量管理3A级企业”和“全国实施卓越绩效模式先进企业”，并连续十七年被成都市工商行政管理局授予“重合同、守信用”企业。

“专业、标准、匠心、安全”是我们始终遵循的产品理念。公司先后通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、GB/T45001健康认证、环保生态肥料认证、有机投入品认证，公司旗下拥有“友友”、“壤优佳”、“顺沃”、“农万佳”等多个知名品牌，并

荣获了“四川省著名商标”、“四川省名牌产品”、“成都市名牌产品”等称号。

本着“科技创新，引领绿色农业未来”的经营理念，公司着力打造的核心团队、核心技术、核心战略联盟，取得了丰硕成果。公司持续加大研发投入、强化产学研合作，已拥有三大核心技术、四大研发平台，并与四川农业大学资源学院成功签约，合作成立“有机肥资源高效利用联合研究中心”、“教授工作站”、“科研教学实践实习基地”；与中国农业科学院都市农业研究所联合成立“育苗基质替代材料研发中心”；取得专利40余项，其中“一种抑制作物病虫害的烟末生物有机肥”专利，获省科技厅重大科技项目成果转化立项。曾获崇州市科技进步奖，科技成果1项，形成了国内一流的企业创新体系和核心竞争力。

公司同中烟、中邮、省供销社、中化化肥、泸天化、四川美丰、绿金高新、四川农资集团、新疆农发集团等组成战略合作联盟，实行稀缺资源共享、市场份额共享、综合产能共享、重大项目共谋共享，形成了原材料供给保障优势、市场联动覆盖优势、产能饱和利用优势、重大项目跨行业共建优势。在经历了起步、成长的积淀，公司现已步入高速发展的快车道。

二、企业社会责任体系

1. 维护职工的合法权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《住房公积金管理条例》《工伤保险条例》等法律法规，在平等、自愿、协商一致的基础上，与员工签

订劳动合同，保护员工合法权益，进一步促进劳动关系和谐稳定；依法实施《职工带薪假条例》，及时为员工办理“五险一金”、意外伤害险缴交，发放生育补助和过节费、防暑降温费、营养费等福利津贴，各项福利津贴有效发放，维护了员工的合法权益，解决员工的后顾之忧；通过企业工会“公司工会委员会”、“女职工委员会”，落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，构建企业劳动保护机制，形成共建共管共守的全员安全保障体系，有效维护了职工权益。

坚持以人为本，充分尊重关爱员工，注重员工劳动保护，落实员工职业健康体检制度，保证员工劳动保护用品、卫生保健、防暑降温、职业健康体检、职业健康安全、健康疗养等保障制度的执行。

2. 保障职工的劳动安全

2024年，公司持续完善安全生产标准化工作，以职业健康安全管理为导向，确定年度目标、指标，制定安全管理方案，组织签订年度安全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。根据国家有关规定及公司实际情况每年修订公司安全生产管理制度，及每三年备案一次应急预案，同时每年完善车间、班组安全操作规程和危险作业安全制度等，及时开展法定安全环保检测，按期完成特种设备及安全附件检测，定期完成防雷设施检测和安全器具检测，定期开展特种设备、安全状况检查。坚持开展班后安全检查、月度、季度和节假日安全大检查以及技改工程现场的安全监督和隐患排查，审批监管危险作业。积极开展安全生产宣传教育培训、桌面应急演练推演比赛及安全月活动等，发动员工广泛参与安全隐患排查治理活动，不断增强员工的安全生产意识，提升员工的安全生产素养，有效预防和扼制安全事故发生。

3. 关心帮扶困难职工

公司以工会为载体，坚持深入基层，主动担当起“第一知情人”和“第一求助人”的责任，坚持开展“送温暖”活动，对特困职工进行困难补助，第一时间对生病职工、家属死亡、工伤等进行慰问。2024年公司走访和慰问工伤、生病住院、病休在家及特困员工等多次。同时，公司还每年度组织全体员工等进行了全面体检，确保员工身体健康，完善员工福利保障。

4. 职工素质和技能水平的提升

公司重视职工的专业技能和业务素养的提升，2024年公司采取岗位培训、技能竞赛、学历提升等方式开展20多项培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训和职能部门的自主业务培训能力的提升，促进公司整体培训水平和培训效果的提高。同时，公司积极开展各类劳动竞赛、发明创造、技术攻关和合理化建议等群众性经济技术活动推进团队建设，为持续节能降耗和提高生产线效率奠定良好的基础。公司每年组织安全月活动，开展有奖知识竞赛活动。

5. 关注客户需求意见，为客户提供优质服务

公司贯彻落实“绿色化、数字化、智能化”的发展战略，在此基础上我们将继续以满足顾客需求和为顾客提供安全优质的产品为关注焦点，不断提高售前、售中和售后服务质量，提升顾客体验和感受，有效与顾客进行沟通，维护顾客关系。在竭力提高产品质量，为顾客创造品质价值的同时，公司加强经销商队伍和销售队伍建设，不断拓展市场，开辟线上销售，净化渠道，稳定价格，做好终端管控，为顾客提供便利

的消费渠道和良好的消费体验。同时公司承诺所供用的产品包装标签等符合国家相关的标签管理法规。包装牢固，且符合质量及储运要求；公司确保所供应产品在运输过程中符合质量要求，并承担运输过程的风险。

关于投诉：当收到有关产品质量的投诉时，公司在1周内为甲方提供根本原因分析、问题纠正行动、类似事件的预防措施，以及正式结论。

关于召回：涉及供应产品的召回，公司立即通知甲方，不延迟预定的召回时间。其次，售后服务人员耐心倾听每一位顾客来电，了解诉求，做好记录，运用专业知识快速甄别投诉问题，做好解释协商工作，并对质量投诉和服务意见进行分类整理，及时送达相关部门解决和落实，进一步增强顾客对公司产品的信任感和满意度。

公司还持续完善顾客满意度评价机制，调查内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理工作等各个方面，通过全方位测评，找到产品质量、新品研发、价格、销售各体系及顾客关系管理工作中存在的优势及问题，持续提升公司顾客服务水平。

6. 加强资质审核把关，与供应商建立合作共赢关系

我公司秉承贯彻落实质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系要求，我们对供方资质审核比较严格，所提供产品均已满足企业技术标准，督促供方按照相关国家标准要求进行产品安全指标符合性检测，确保符合法律法规和最新标准的要求。同时将进厂物资质量控制和相关衔接工作往前移，督促供应商不断提高质量保证能力，并合理利用其资源降低物资采购成本、管理成本。公司还持续完善信息化系统，所有采购物资从申购审批、采购入库到领料出库全程实现信息化管理，

并协同供应商，加快推进采购物资的扫码入库，提高物资管控水平，减少资金占用。公司信守承诺，严格履行合同约定，保证供应商的合法权益，与供应商建立了长期稳定、诚信共赢的战略合作伙伴关系，全年所采物资均符合国家规定的相关质量标准，未发生批量质量问题，未对环境和职业健康产生不良影响。

7. 强化内控廉洁教育，防范公司经营风险

公司进行普法教育，组织员工学习国家法律法规，确立诚信经营，公平竞争的观念，营造学法知法守法用法和廉洁自律的企业环境。公司设有内审部，制定《内审管理制度》、《员工职务行为管理规定》、《员工违规违纪责任追究办法》等制度，进一步完善公司内控制度体系。并加强对市场营销、采购、财务等关键环节的监察。建立了严格的财务管理制度，并通过内外部审核、内部群众监督和社会监督等多种方式收集信息，及时处理，奖罚分明。

三、社会责任与公共关系

1、环境保护与可持续发展

公司一直以来把建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，坚持将环境保护和促进节能减排作为重要工作来抓，坚持走可持续发展道路。

1) 节能降耗管理

公司能源管理组织机构完备，成立了以总经理刘国军为组长的节能工作领导小组，专题研究、部署公司的节能工作，设立节能办公室为日常办公机构，负责节能管理日常工作，明确工作职责，健全能源管理的

各项规章制度，并将制度有效贯彻落实到中心、班组和个人。公司不断优化用能结构，提高清洁能源与可再生能源使用占比。同时，加强生产各环节衔接协调，加强生产线效率考核，巩固树立循环经济理念，加强能源的回收再利用，不断提高能源使用效率。通过工艺优化、课题攻关、设备改造、技术创新、操作标准化精细化等多措并举，员工的创新热情迸发，许多节能措施办法和技术改造方案由员工自主提出并顺利实施，节能降耗工作持续推进，成效显著。

2) 环境保护管理

公司环保管理软硬件设施齐全。按照 ISO14001体系标准制定公司环境保护方针、目标、指标和管理方案，有效控制每个环境因素。配备专职环保人员，建立覆盖环保各岗位的一系列作业指导书，制定突发环境事件应急预案，能有效避免和处理突发性污染事故的发生。

3) 应急防护管理

2024年，公司继续全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步完善应急防护管理。重新识别不可接受危险源、重要环境因素和主要适用法律法规，重新修订《生产安全管理制度》、《生产安全事故应急预案》、《应急准备与响应程序》、《突发环境事件应急预案》等规章制度。认真开展安全生产大检查和环保大检查，持续开展全员隐患排查治理活动，及时消除事故、事件隐患，对各种可能发生的紧急情况制定了相应的应急预案、响应措施并定期组织演练，预防并减少可能伴随产生的不良后果，提高公司对异常情况的处置能力。公司举行了危险化学品泄漏、食物中毒、消防等应急处置演练，演练开始前员工

接受了全方位培训，演练结束后进行总结评估，检验公司应急预案的可操作性，全面强化员工的安全生产事故和突发事件应对能力，提升员工安全、环保意识，防范事故的发生，进一步提高公司的应急防护管理水平。

4) 厂区绿化建设

公司投入大量人力、物力对厂区环境进行绿化、美化、净化。种植抗污强、长势旺、观赏性强的绿植，强化绿色植被对厂区环境的隔尘、吸声、调温功能。重新规划厂区道路、停车位等，使得厂区道路交通更加便利安全。

2、公共关系和社会公益事业

企业创造良好经济成果的同时，积极履行社会责任，认真维护供应商和客户利益，严格执行环保法律法规，大力发展节能减排循环经济，关爱员工、热心公益。

四、展望2025年

2025年，公司将持续完善企业社会责任管理体系建设，在管理层权益、职工、消费者等利益相关方权益保护、环境保护、社会公益等诸多方面充分履行应尽的社会责任，遵守社会公德和商业道德，接受社会公众的监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会做贡献。

成都市四友生物科技有限公司

2025年01月14日

